

Organisasi dan System Analyst

Organisasi Perusahaan

- Organisasi sebagai sistem yang dirancang untuk mencapai suatu target dan sasaran melalui orang, dan sumber daya yang tersedia.
- Organisasi terdiri dari departemen, unit, divisi yang memiliki fungsi spesialis seperti marketing, supply chain, finance dan accounting, human resources yang integral untuk mencapai tujuan organisasi.
- Pemahaman terkait dengan bagaimana operasi didalam perusahaan serta informasi yang dibutuhkan oleh masing-masing fungsi didalam perusahaan adalah penting bagi seorang System Analyst.

Manajemen di Organisasi



Manajemen strategis melihat masa depan dari organisasi, membuat keputusan yang mana akan memandu manager menengah dan operasi secara bulanan dan tahunan kedepan.

Manajer menengah membuat perencanaan jangka pendek, dan mengendalikan keputusan terkait dengan alokasi sumber daya yang terbaik untuk mencapai tujuan perusahaan

Menggunakan aturan yang telah ditentukan sebelumnya dan diprediksi menghasilkan hasil yang benar jika dilakukan dengan benar untuk melakukan operasi didalam perusahaan.

Sifat Keputusan

- Manager strategis bekerja didalam lingkungan pengambilan keputusan yang memiliki ketidakpastian tinggi.
- Memikirkan pernyataan tujuan dan menentukan strategis dan kebijakan untuk mencapainya.
- Manajer strategis benar-benar mendefinisikan organisasi sebagai suatu keseluruhan.
- Manajer strategis memiliki banyak tujuan keputusan, sedangkan manajer operasi hanya memiliki satu tujuan keputusan.
- Sering lebih sulit bagi manager pada level lebih tinggi untuk mengidentifikasi masalah, tetapi lebih mudah bagi manajer operasi melakukannya.
- Manajer strategi berhadapan dengan masalah2 semi terstruktur, sedangkan manajer level lebih bawah berurusan dengan masalah terstruktur.

Keterkaitan dengan Pengembangan Sistem Informasi

- Sesuai dengan sifat keputusan yang berbeda pada masing2 level, beberapa kebutuhan informasi bersifat jelas, sedangkan beberapa bersifat fuzzy dan overlapping.
- Manager operasi membutuhkan informasi internal yang sifatnya berulang, dan low-level terkait dengan informasi yang diperoleh dari apa yang sedang terjadi, online, dan realtime.
- Kebutuhan informasi masa lampau dan periodic bagi manajer operasional bersifat moderat, dan mereka membutuhkan sedikit informasi eksternal yang memperbolehkan proyeksi kedepan.

Keterkaitan dengan Pengembangan Sistem Informasi (lanjutan)

- Manajemen level menengah membutuhkan informasi jangka pendek dan menengah.
- Manager level menengah membutuhkan data yang tinggi secara realtime terkait dengan kinerja saat ini sebagai ukuran terhadap standard yang ada.
- Mereka membutuhkan informasi histori bersama dengan informasi untuk prediksi kedepan dan simulasi terhadap sejumlah skenario yang mungkin.

Keterkaitan dengan Pengembangan Sistem Informasi (lanjutan2)

- Manager strategik membutuhkan sumber informasi dari eksternal yang mana berupa trend market dan strategy dari perusahaan kompetitor.
- Karena pekerjaan mereka terkait dengan kebutuhan proyeksi ketidakpastian kemasa depan, mereka membutuhkan banyak informasi yang memperbolehkan pembuatan skenario what-if, dan laporan periodik untuk beradaptasi terhadap perubahan yang cepat.

Organization sebagai System

- Organisasi adalah suatu sistem besar yang terdiri dari sub-sub sistem yang terhubung satu sama lainnya. Sub-sub sistem tersebut saling mempengaruhi oleh tiga level keputusan manajemen (Operasional, middle manajemen, dan strategi manajemen).
- Budaya perusahaan mempengaruhi bagaimana orang bekerja didalam sub-sistem yang saling berhubungan.

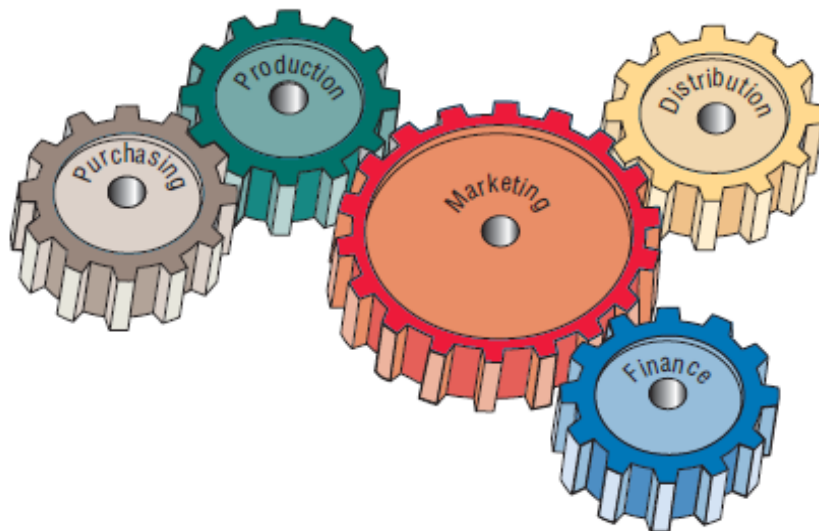
Perspektif Sistem

- Setiap anggota sub-sistem harus menyadari bahwa pekerjaan mereka terkait dengan sub-sub sistem lainnya.

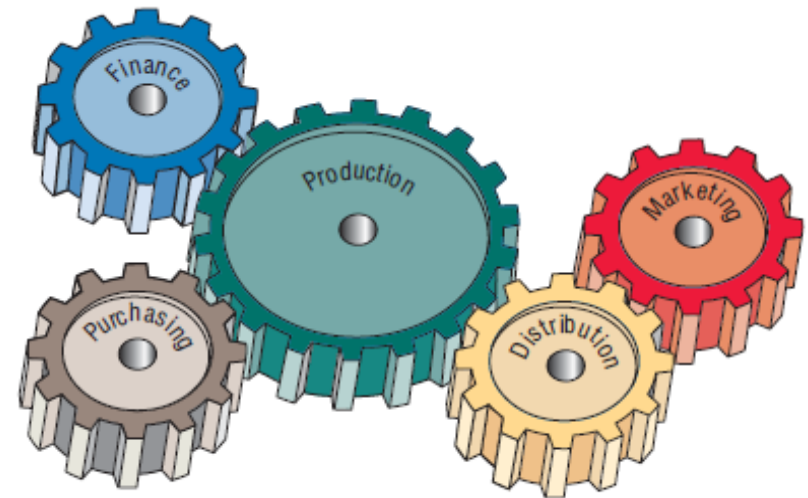


Perspektif Sistem (lanjutan...)

- Permasalahan timbul ketika masing-masing manajer melihat bahwa sub-sistem (departemen) mereka adalah paling penting dan menjadi penggerak bagi sub sistem lainnya.



How a Marketing Manager May View the Organization



How a Production Manager May See the Organization

Organisasi dan Sistem Analyst

- Bekerja dalam konteks dari suatu organisasi
- Memahami bisnis
- Memahami bisnis proses
- Melakukan peningkatan proses
- Mendefinisikan kebutuhan bisnis/fungsional
- Memahami ekonomi sistem IT
- Implementasi dengan bantuan tim teknis

Peranan Sistem analis adalah sebagai penghubung antara stakeholder organisasi didalam upaya memahami manusia, proses, teknologi, peraturan, kebijakan, dan instruksi kerja untuk operasi didalam organisasi, dan mengusulkan pendekatan terbaik atau solusi yang mana memperbolehkan organisasi mencapai tujuan dari organisasi

Pengetahuan System Analyst

Sistem Analyst harus memahami organisasi bisnis secara umum seperti:

Apa aktivitas dan proses yang perusahaan lakukan?

Bagaimana struktur organisasi mereka?

Bagaimana organisasi mereka diatur?

Pekerjaan apa yang ada didalam organisasi – finance, production, marketing, customer service, dll?

Pengetahuan System Analyst ...

Perlu pengetahuan terkait dengan bisnis sejenis:

Apa yang dilakukan oleh organisasi sejenis?

Apa yang membuat mereka berhasil?

Apa strategi dan rencana mereka?

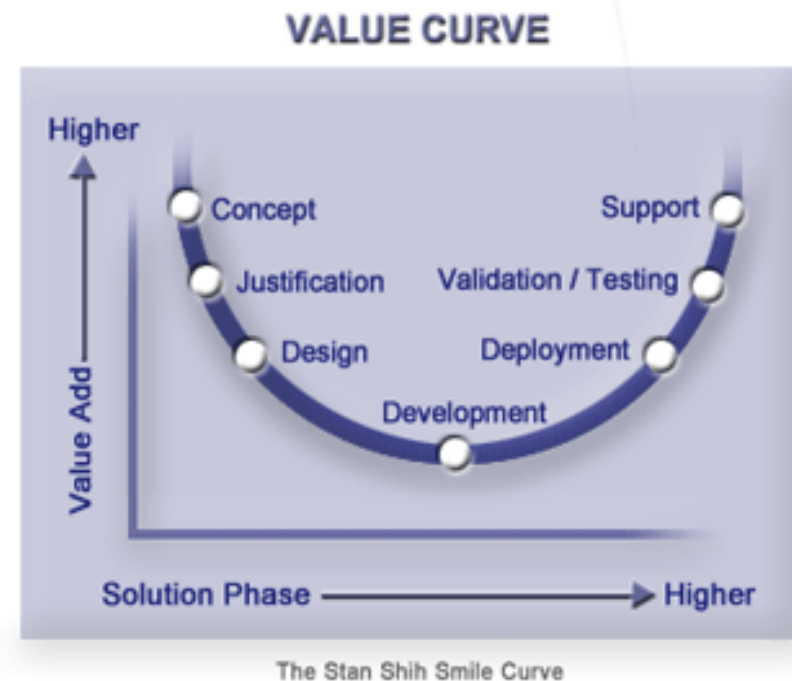
Apa tradisi dan value mereka?

Pengetahuan System Analyst ...

System Analyst menghabiskan banyak waktu bekerja dengan orang, sehingga adalah sangat penting untuk mengerti:

- Bagaimana orang berpikir?
- Bagaimana orang belajar?
- Bagaimana orang bereaksi terhadap perubahan?
- Bagaimana orang berkomunikasi?
- Bagaimana orang bekerja?

Pola Pikir Sistem Analyst



...IT'S ABOUT VALUE

Etika

Seorang SA mendapatkan dan mengakses kepada informasi didalam banyak bagian didalam organisasi seperti

- informasi privasi seperti gaji, kesehatan, dan kinerja
- informasi rahasia perusahaan seperti produk, rencana strategis dan taktis
- rahasia tingkat tinggi seperti pemerintah, polisi, tentera dll.

Seorang SA diekspektasikan untuk memiliki integritas menjaga informasi dan memiliki standard etika tertinggi. Segala ketidaksesuaian dapat menghancurkan karir analyst.

Jabatan Sistem Analis

Pada kenyataannya banyak orang berbeda melakukan pekerjaan sistem analis dengan berbagai nama jabatan:

- Programmer Analyst
- Business systems analyst
- End-user analyst
- Business consultant
- System consultant
- System support analyst
- System designer
- Software engineer
- System architect

Quiz

Peranan terpenting dari seorang system analyst pada bisnis adalah:

- a. Mengerti sistem informasi secara teknis
- b. Pemecahan masalah
- c. Mengetahui data apa yang perlu disimpan dan digunakan
- d. Memiliki ketrampilan pemrograman khusus

Quiz

Sasaran utama dari system analyst adalah:

- a. Menghasilkan alat kerja
- b. Membuat sistem yang hebat
- c. Menciptakan value bagi perusahaan
- d. Membuat fase dari SDLC
- e. Mengidentifikasi kesempatan untuk peningkatan

Quiz

Pengembangan sistem informasi adalah menyerupai pembangunan rumah karena anda harus:

- a. Mulai dengan ide dasar apa yang dibutuhkan
- b. Membuat gambar sederhana dari apa yang diperkukan dan memperbolehkan customer melakukan feedback
- c. Membuat detail dari sejumlah blueprint
- d. Membangun project, dan sering dengan beberapa perubahan dari customer
- d. semua yang disebut diatas

Quiz

Seorang analyst dengan ketrampilan bisnis yang mana memahami isu bisnis terkait dengan suatu sistem sering disebut sebagai project manager (Benar/Salah)

Quiz

Analyst yang membangun ide dan memberikan saran untuk meningkatkan aplikasi dari sistem informasi sering disebut sebagai system analyst (Benar/Salah)

Quiz

Business analyst bertanggung jawab untuk memastikan bahwa project diselesaikan tepat waktu dan dalam budget, serta menghantarkan semua benefit yang diinginkan oleh project sponsor. (Benar/Salah)

Quiz

Peranan dari change management analyst adalah termasuk memastikan bahwa dokumen yang mencukupi dan dukungan tersedia bagi pemakai. (Benar/Salah)

Quiz

Peranan dari project manager meliputi menangani anggota tim, membuat rencana proyek, alokasi sumber daya dan menjadi titik kontak utama bagi orang diluar proyek (Benar/Salah)

Quiz

Suatu teknik yang mana mencari alternatif terhadap cara kerja didalam suatu fungsi bisnis dengan tujuan secara radikal meningkatkan kinerja disebut sebagai:

- a. Business process reengineering
- b. Application architecture plan
- c. Information system strategic planning
- d. Enterprise resource panning (ERP)

Sekian & Terima Kasih